

Termeni si conditii

Termeni și condiții

Vă rugăm să citiți atent termenii și condițiile înainte de a utiliza website-ul <http://www.vigorshop.ro> administrate de către VIGOR LIFE KFT.

Accesul și folosirea serviciilor noastre reprezintă acceptarea și respectarea acestor termeni. Acești termeni se aplică tuturor vizitatorilor, utilizatorilor și altor părți care accesează website-ul.

Acest site este proprietatea Vigor Life Kft., cu sediul social în Ungaria, Budapesta, cod poștal 1044, str. Ezred, Nr. 1-3, telefon contact: +40312215809 (Luni - Vineri: 9:00 – 16:00), e-mail: suport@vigorshop.ro. Având număr de ordine în Registrul Comerțului 01-09-330681, cod unic de înregistrare fiscală HU26533108.

Drepturile de autor aferente conținutului site-ului aparțin Vigor Life Kft. Prin utilizarea sau înregistrarea în calitate de utilizator al site-ului nu vi se acordă dreptul de a utiliza sau descărca pozele aferente produselor, respectiv mărcilor comerciale prezentate, logo sau orice alte informații înserate pe site. Copierea sau descărcarea de informații de pe acest site nu transferă asupra Dumneavoastră, drepturile de autor asupra acestor informații. Conținutul site-ului poate să fie schimbat oricând, de către VÂNZĂTOR, fără nicio notificare prealabilă a utilizatorilor.

În cuprinsul acestui SITE următorii termeni vor însemna:

Cumpărător

Persoană, Firmă, Companie sau Altă entitate juridică ce emite o Comandă și este înscrisă în partea introductivă a facturii sub titlul Cumpărător (sau imputernicitul acestuia).

Vânzător/ SOCIETATE

Vigorshop - reprezentat de Vigor Life Kft. cu sediul în Budapesta cod poștal: 1044, str. Ezred 1-3., înregistrat în Registrul Comerțului 01-09-330681, Cod Unic de Înregistrare Fiscală HU26533108

Produse și Servicii

Orice produs sau serviciu, inclusiv documentele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate respectiv prestate de către VÂNZĂTOR, CUMPĂRĂTORULUI și sunt reprezentate produs de către Cumpărător, care corespund descrierii din documentației producătorilor, ale căror caracteristici au fost agreate de Cumpărător și înscrise în comandă, respectiv factură.

Comandă

-Un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Cumpărător prin care Vânzătorul este de acord să livreze Bunurile și Serviciile și Cumpărătorul este de acord să primească aceste Bunuri și Servicii și să facă plata acestora.

Contract

-O comandă validă, confirmată de către Vânzător.

Specificații

-Toate specificațiile și/sau descrierile Bunurilor și Serviciilor așa cum sunt precizate în Comandă.

Drepturile consumatorilor sunt prevăzute în Legea nr. 449/2003 din 12.11.2003, privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr.812 din 18.11.2003, în special în art. 9-14 și nu sunt afectate prin acești Termeni și Condiții.

Înregistrare pe site

Înregistrarea pe site este gratuită și se face prin consimțământul liber exprimat al clientului. Comandarea de produse online poate fi efectuată atât dacă sunteți înregistrați, dar și fără să dețineți un cont pe site. Site-ul poate să fie vizualizat liber de către utilizatori, fără a fi necesară înregistrarea. La finalizarea cu succes a înregistrării, utilizatorul va primi un email cu un link pentru activarea contului său pe www.vigorshop.ro.

Informații produse

Imaginile produselor sunt ilustrații.

Prin lansarea comenzii online pe site pot fi achiziționate, doar acele produse, a căror adăugare în coșul de cumpărături al utilizatorului este posibilă conform modului de funcționare a magazinului online. Toate informațiile privind mărfurile oferite pentru vânzare prin magazinul online, dar nelimitându-se la conținutul produselor, dimensiunile acestora, etc. sunt redate de către producător pe etichetele produselor. VÂNZĂTOR vinde produse constând din următoarele categorii: fotolii de masaj, sport: ex.: biciclete, biciclete electrice, scutere electrice, mobilier, jocuri și jucării, articole pentru bucătărie, electrocasnice, diferite aparate de fitness, trambuline, articole pentru casă și grădină, articole pentru hobby și timp liber, unelte și scule, care sunt cumpărate direct de la producătorul mărfurilor.

Procesul de vânzare pentru site-ul www.vigorshop.ro

Prin lansarea unei comenzi pe site, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (e-mail, SMS, telefon) prin care Vânzătorul își derulează operațiunile pe site.

Vânzătorul va informa Cumpărătorul, prin mesaje distincte, înregistrarea (preluarea) comenzii, respectiv confirmarea comenzii. Înregistrarea unei comenzi online de către Vânzător, discuțiile telefonice sau prin alte mijloace de comunicare NU constituie o validare și confirmare ferme ale comenzii și, în consecință, NU semnifică încheierea contractului la distanță.

Dacă Vânzătorul confirmă explicit o comandă, acest lucru va implica o acceptare completă a termenilor comenzii. Acceptarea comenzii de către Vânzător se consideră finalizată atunci când există o confirmare scrisă (e-mail, SMS) din partea Vânzătorului către Cumpărător, fără a necesita o confirmare de primire din partea acestuia din urmă.

Comanda se consideră validă numai după confirmarea de către Vânzător a disponibilității stocului, a prețului precum și a caracteristicilor produselor respectiv a serviciilor solicitate de Cumpărător.

În lipsa unei confirmări exprese din partea Vânzătorului, prezentele termene și condiții generale de vânzare vor sta la baza Contractului încheiat, în completarea acestora fiind Certificatul de Garanție emis de către Vânzător, și documentele fiscale. (Factura de marfă și respectiv Factura de servicii).

Modalități de plată

Plata se poate face cu cardul bancar la plasarea comenzii sau la curier.

Plata produselor pe www.vigorshop.ro se poate efectua prin carduri bancare Visa, Visa Electron, Master Card sau Maestro, emise de unitățile bancare din România. (apple pay + google pay) via <https://paylike.ro/>.

WWW.VIGORSHOP.RO nu păstrează date aferente cardurilor bancare sau conturilor bancare personale.

Orice nelămurire privind, modalitatea de plată online prin card, va fi adresată de utilizator centrului de relații cu clienții al băncii emitente a cardului. Este important să consultați cu unitatea bancară-emitentă a cardului, dacă doriți să efectuați plata prin card de debit, pentru a afla regulile de utilizare a codului cardului, înlocuitor al codului CVV2.

Obiectul Contractului

-

Îl constituie vânzarea PRODUSELOR, respectiv prestarea SERVICIILOR, în conformitate cu disponibilitatea stocului, prețul și caracteristicile menționate în confirmarea transmisă de Vânzător pentru validarea comenzii prin care Cumpărătorul și-a exprimat intenția de achiziție.

Comanda Clientului

-

Clientul se înregistrează pe SITE pe baza unui user și a unei parole unice, selectează produsele, își exprima acordul cu Termenii și Condițiile magazinului online <https://www.vigorshop.ro>, apoi apasă butonul „Adaugă în Coș.” În „Coșul meu”, clientul are posibilitatea să parcurgă lista produselor, să modifice cantitățile și să confirme intenția de cumpărare prin accesarea butonului „Finalizează comanda”. Ulterior finalizării comenzii, clientul va primi în vedere validării acesteia, o confirmare scrisă din partea Vânzătorului, privind disponibilitatea, prețul și caracteristicile produselor respectiv a serviciilor comandate.

Prețul Contractului

-

Îl constituie prețul vânzării Produselor, respectiv prestării Serviciilor, cuprins în comanda validată prin confirmarea de către Vânzător. Cu toate acestea, SOCIETATEA atenționează asupra faptului că există cazuri când, ca urmare a unor disfuncționalități ale SITE-ului sau erori, prețul afișat pe SITE poate să nu fie cel real.

Livrarea Produselor

-

Livrarea se realizează la adresa de livrare definită de către Client în formularul de comandă, utilizând curieratul extern. În cazul în care o comandă conține mai multe produse, cu termene de livrare diferite, se va efectua o singură livrare în termenul stabilit de Vânzător, conform disponibilității afișate pe site în momentul plasării comenzii. Produsele se află în ambalajul original, sigilat, al producătorului și sunt asigurate pe tot parcursul transportului, până la livrare. Toate produsele Vânzătorului se livrează demontate (cu excepția produselor realizate dintr-o singură componentă), în colete, pentru a putea fi transportate în siguranță. Cumpărătorul are obligația să desfacă și să verifice din punct de vedere cantitativ și calitativ coletele, pe baza etichetării acestora, să desfacă și să verifice, integritatea coletelor fragile precum și a componentelor fragile ambalate (ex: piese din sticlă).

Vânzătorul va anunța Cumpărătorul cu privire la termenul estimat de finalizare a livrării. Dacă termenul de livrare este modificat de către producător, ori de către alte entități, (cum ar fi non-limitativ: autorități vamale, agenți vamali, transportatori, etc.), acesta va informa de îndată Cumpărătorul cu privire la modificarea intervenită (excepție prevăzută de art. 18 din O.U.G. nr. 34 /2014, alin. 1). Vânzătorul, în cazul în care nu poate executa Contractul motivat de faptul că produsul sau serviciul nu este/nu mai este disponibil, va informa Cumpărătorul despre această indisponibilitate, urmând ca sumele de bani achitate de către Cumpărător pentru produsul sau serviciul indisponibil să fie rambursate în termen de maximum 30 de zile calendaristice. Termenele de livrare sunt afișate pe site la fiecare produs și variază în funcție de produs. Cu toate acestea, termenele de livrare pot fi modificate unilateral de către Vânzător în cazul în care acestea sunt afectate de întârzieri ale transportului datorate unor situații mai presus de puterea de control a Vânzătorului, de decizii ale producătorilor ori de intervenția unor autorități în procesul de transport /verificare /taxare /livrare.

În cazul în care Vânzătorul primește informații eronate legate de facturarea sau livrarea produselor, a respingerii de către banca emitentă a cardului sau a tranzacției, a invalidării tranzacției de către procesatorul de carduri, a amânării de către Cumpărător a termenului de livrare stabilit, Vânzătorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, fără ca acest lucru să se considere o încălcare a Contractului.

Livrarea produselor comandate prin magazinul online se realizează prin curier. Livrările se realizează, pe întreg teritoriul României. La livrare, destinatarul semnează dovada de predare-primire, care confirmă livrarea în integralitate și fără deficiență a produselor comandate. În caz de circumstanțe extraordinare, VÂNZĂTOR își rezervă dreptul de a extinde termenul pentru livrare, informând în timp util utilizatorul.

Produsele se livrează destinatarilor personal, contra semnătură, iar coletele mai mari (după evaluarea persoanei care execută livrarea) se livrează la intrarea clădirii.

În cazul imposibilității înmânării coletului, nu din vina SOCIETĂȚII sau a curierului, persoana care efectuează livrarea sună la numărul de telefon indicat pentru contact, în vederea stabilirii sediului aferent societății de curierat în care, clientul va putea să primească comanda.

Livrarea se efectuează în termen de 3 - 14 zile lucrătoare, de la data procesării de către Vigorshop.ro a comenzii Dumneavoastră. Comenzi plasate după ora 16:00, precum și sâmbătă, duminică sau în zilele oficiale nelucrătoare, se prelucrează în următoarea zi lucrătoare.

Politica de returnare pentru site-ul www.vigorshop.ro

Potrivit legislației în vigoare, Cumpărătorul are dreptul să notifice în scris Vânzătorului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Clientul este informat asupra faptului că, în cazul în care produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz, electrice, accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, Vânzătorul își rezervă dreptul de a decide acceptarea returului sau de a opri o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 de zile de la data solicitării returului, sub beneficiul receptiei cantitative și calitative a returului, conform prezentei politici, prin aceeași metodă de plată.

Clientul suportă doar costurile directe legate de returnarea produselor, cu excepția cazului în care Vânzătorul acceptă să suporte acele costuri.

Clientul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor.

Sunt exceptate de la exercitarea dreptului de retur produsele realizate după specificațiile și instrucțiunile Cumpărătorului sau personalizate distinct pentru acesta, produsele care se pot deteriora sau degrada rapid, produsele ce sunt parte a unui ansamblu și nu pot fi, prin natura acestora, separate de celelalte elemente componente.

În cazul în care vă putem ajuta cu alte informații, vă rugăm să ne scrieți la adresa: suport@vigorshop.ro În plus, puteți completa formularul de retur și trimite către aceeași adresă de email: suport@vigorshop.ro

Garanție și Service

Vânzătorul asigură și garantează conformitatea bunurilor achiziționate precum și eventualele vicii ascunse, declarând pe propria răspundere că produsele comercializate nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu Ordonanța nr. 20/2010 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea unitară a legislației Uniunii Europene care armonizează condițiile de comercializare a produselor, documentația de execuție a fabricantului și standardelor românești.

Vânzătorul se angajează să livreze produsul conform cu descrierea din cadrul site-ului <https://www.vigorshop.ro/> și cu calitățile și caracteristicile înscrise în factură. Răspunderea vânzătorului este angajată dacă lipsa de conformitate a produsului apare într-un termen de 24 luni calculat de la data livrării și dacă Cumpărătorul informează Vânzătorul despre apariția lipsei de conformitate în termen de 2 zile de la data la care a constatat-o. În cazul în care la livrare se constată o lipsă de conformitate a unui produs din factură, Cumpărătorul are dreptul de a cere repararea într-o perioadă rezonabilă sau înlocuirea produsului. Dacă aceste operații nu sunt posibile, Cumpărătorul are dreptul de a cere să beneficieze de o reducere corespunzătoare a prețului sau de rezoluțiunea contractului privind acel produs neconform. Cumpărătorul este obligat să anunțe lipsa din colet a unei componente înainte de începerea montajului și să păstreze etichetele și conținutul coletului în starea în care le-a primit în vederea verificării și înlocuirii. Vânzătorul nu își asumă nicio răspundere pentru execuția și consecințele serviciilor de manipulare, transport, montaj și instalare executate de terți, atunci când produsul a fost deteriorat sau nu au fost respectate instrucțiunile producătorului. Vânzătorul nu își asumă nicio răspundere privind consecințele pe care le-ar avea utilizarea sau întreținerea greșită a produselor, datorate nerespectării instrucțiunilor producătorului. Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii facturii Cumpărătorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască această lipsă de conformitate. Cumpărătorul este de acord cu faptul că produsele manufacturate și cele din materiale naturale precum pielea, lemnul masiv, furnir, nu pot fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare pe diferite suprafețe și a particularităților aparente pe material. Cumpărătorul este de acord cu faptul că produsele din lemn masiv pot prezenta mici crăpături sau noduri în funcție de natura lemnului sau că pot apărea în timp mici crăpături funcție de condițiile în care sunt păstrate produsele - la temperaturi situate în afara intervalului 18-30 de grade Celsius și umezitate ridicată. Acestea nu sunt considerate defecte de calitate.

Vânzătorul acordă garanția 24 luni (pentru deficiențe calitative) care începe de la data livrării produselor. În următoarele categorii: fotolii de masaj, sport: ex.: biciclete, biciclete electrice, scutere electrice, mobilier, jocuri și jucării, articole pentru bucătărie, electrocasnice, diferite aparate de fitness, trambuline, articole pentru casă și grădină, articole pentru hobby și timp liber, unelte și scule, care sunt cumpărate direct de la producătorul mărfurilor.

- 24 luni (pentru deficiențe calitative). Dacă durata medie de utilizare a produselor este mai mică de 24 de luni, garanția se reduce la durata de utilizare. Puteți vedea mai multe detalii despre durata medie de utilizare a produselor în Ghidul de Întreținere și Utilizare. În această perioadă, dacă deficiențele nu sunt imputabile Cumpărătorului, Vânzătorul își asumă responsabilitatea reparării sau înlocuirii produsului pe cheltuiala sa. După efectuarea livrării Cumpărătorul nu mai poate invoca deficiențe cantitative sau deficiențe pe care, în mod rezonabil, nu putea să nu le vadă la momentul livrării (ciobituri, zgârieturi, rosături, fire trase, componente îndoite, pete de murdărie etc.). Spargerea produselor sau componentelor din sticlă sau zgărirea produselor după recepție sunt riscuri asumate integral de Cumpărător.

Orice reclamație va fi însoțită de factura de marfă și certificatul de garanție. În termenul de garanție Cumpărătorul are dreptul de a cere repararea gratuită, într-o perioadă rezonabilă sau înlocuirea produsului cu deficiențe calitative, dacă aceste deficiențe nu sunt cauzate de nerespectarea de către Cumpărător a instrucțiunilor de utilizare și întreținere. În funcție de disponibilitatea producătorului și de locul unde a fost fabricat produsul, Vânzătorul își va impune să repare sau să înlocuiască produsul, pe durata garanției într-un termen maxim de 15 de zile.

Produsul înlocuit beneficiază de aceeași garanție ca și un produs nou. Defectele apărute în termenul de garanție ca urmare a unor vicii ascunse, confirmate prin expertize tehnice de către un serviciu specializat se repară gratuit. Informații suplimentare cu privire la durata de utilizare a produselor puteți găsi în Ghidul de Întreținere și Utilizare.

În perioada până la data livrării, indiferent de achitarea parțială sau integrală a comenzii, produsele sunt în proprietatea Vânzătorului, până la livrarea efectivă a acestora. Livrarea efectivă este confirmată prin semnătura de primire a Cumpărătorului pe factura fiscală pentru comenzile expediate cu echipa internă de livrare sau documentul de transport furnizat de curier.

În accepțiunea părților, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă în scris la adresa prevăzută în partea introductivă a facturii. Schimbarea adresei nu poate fi opusă părților dacă ea nu a fost comunicată în scris. În cazul notificării pe cale postală, aceasta va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare. Orice eveniment imprevizibil și inevitabil, independent de voința părților, care împiedică în parte sau în totalitate îndeplinirea obligațiilor contractuale, va fi considerat că un caz de forță majoră. Partea care invocă forța majoră și care o va aduce la cunoștință celeilalte părți contractante în cel mult 7 zile de la apariția cazului de forță majoră invocată, va fi exonerată de obligațiile sale dar numai în măsura și exclusiv pentru perioadă pentru care forța majoră se aplică. Orice eventuale neînțelegeri care apar între părți cu privire la executarea sau interpretarea comenzii care nu vor putea fi soluționate pe cale amiabilă, vor fi soluționate de instanțele judecătorești de drept comun ale Municipiului București de la sediul social al Vânzătorului sau Curtea de Arbitraj Comercial Internațional de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a României, conform cu legislația în vigoare în România.

Pentru orice categorie de produse sunt strict interzise:

dezambalarea folosind obiecte tăioase sau dure;

tăierea sau zgărirea materialelor;

frecarea de alte suprafețe sau cu substanțe (soluții de curățare) abrazive;

folosirea sau păstrarea produselor în medii umede sau la temperaturi sub 0 grade Celsius precum și în medii cu variații de temperatură;

așezarea produsului lângă surse de căldură (distanța de gardă este de 1m) în afară mobilierului de bucătărie proiectat în acest scop;

folosirea produselor de curățare care conțin acizi, petrol, gaz, detergenți, solvenți chimici sau alcool (orice soluție trebuie încercată întâi pe o suprafață mică, ascunsă);

udarea produselor (curățați cu o cârpă ușor umezită într-o soluție de apă cu săpun 50% apă, 50% săpun lichid pH neutru - apoi ștergeți imediat cu o cârpă uscată);

împingerea mobilierului (mobilierul demontabil trebuie demontat);

folosirea mobilierului în alt scop decât cel pentru care a fost proiectat.

Instrucțiuni privind utilizarea și întreținerea tapițeriilor la mobilierul tapițat. Pentru a prelungi durata de utilizare a mobilierelor voastre nu săriți, nu vă aruncați, nu vă așezați pe brațe, nu trageți de perne, nu împingeți, ci ridicați-o de la bază. La montarea picioarelor canapeaua se va așeza pe spate, se vor strânge ferm picioarele apoi se va așeza în poziție ridicând-o.

ștergeți săptămânal canapeaua cu o cârpă moale uscată (pielea) sau cu o perie de haine (stofa);

hidratarea pielii se face la fiecare 2 luni cu soluții speciale încercate în prealabil;

nu expuneți produsele la radiații solare directe;

păstrați produsul în limite normale de umiditate și temperatură;

după ce ați probat soluția de curățare, curățați fără să frecăți, treceți ușor cu cârpa;

urmele de murdărie, lichide, grăsimi corporale se șterg întâi cu o cârpă uscată apoi cu soluția descrisă anterior;

probați curățarea urmelor vizibile cu o gumă de șters creionul;

urmele de gumă de mestecat se îndepărtează răcindu-le cu cuburi de gheață puse într-un săculeț de nylon;

tapițeriile de stofă și husele se pot curăța doar chimic, în centre specializate;

saltelele se răsucesc în același plan în fiecare lună, iar la 6 luni se întorc pe cealaltă față. Excepție fac saltelele proiectate pentru a fi utilizate pe o singură parte, care se vor răsuci lunar în același plan;

recomandăm așezarea saltelelor pe somiere cu lamele elastice sau tapițate care să permită aerisirea.

Garanțiile comerciale nu afectează garanția legală privind conformitatea produsului, conform legii 449/2003.

Atenționări privind siguranța utilizării pieselor de mobilier

Ne dorim ca acasă să fie pentru voi un loc sigur, fără riscuri și griji în ceea ce privește siguranța copiilor. Accidentele casnice în care sunt implicați copiii pot avea loc la cea mai mică clipă de neatenție, însă pot fi prevenite cu succes printr-o pregătire serioasă a amenajării.

Pentru a evita căderea pieselor de mobilier și accidentele aferente acestora, recomandăm prinderea mobilierului în perete. Printre măsurile pe care le puteți lua pentru asigurarea mobilierului, se numără și distribuirea corectă a obiectelor în sertare. Pentru un bun echilibru al piesei de mobilier, obiectele grele trebuie să fie așezate în sertarele de jos și nu în cele de sus sau pe suprafața acesteia. De asemenea, se impune evitarea situațiilor în care cei mici se joacă cu piesele de mobilier, agațându-se de sertare, uși sau polițe.

Returnare și reclamații produs

Clientul are dreptul să se retragă din contract și să returneze produsele comandate de la vigorshop.ro în termen de 14 zile calendaristice începând cu ziua în care intră în posesia fizică a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator. Ca să fie primit produsul înapoiat, este necesar să trimiteți un email la suport@vigorshop.ro în care să specificați motivul pentru care returnați produsul, să furnizați datele dvs și/sau copie după factura pe care apare produsul, dacă doriți înlocuirea produsului sau returnarea contravalorii acestuia, contul bancar (IBAN, numele complet al titularului) în care doriți să vi se returneze banii (în cazul în care nu doriți înlocuirea produsului).

VÂNZĂTOR urmează să primească produsul în ambalajul original și fără semne că produsul a fost folosit de către client, fără să fie deteriorate sau uzate. Vă recomandăm să returnați produsul-ele în cutiile în care le-ați primit, în scopul de a preîntâmpina pierderea sau deteriorarea acestora de către curieri.

Întrebări cu privire la retur și reclamații puteți înainta la adresa de e-mail: suport@vigorshop.ro.

Consumatorul este obligat să păstreze produsul primit, să asigure menținerea calității și siguranței acestuia. Nu trebuie perturbată integritatea etichetei produsului.

În caz de nerespectare acestor condiții, VÂNZĂTOR are dreptul să refuze primirea produsului returnat, respectiv să nu ramburseze Consumatorului suma plătită.

Clientul are dreptul să primească, doar valoarea produsului returnat, în cuantumul aferent la data lansării comenzii. Contravaloarea tarifului aferent serviciului de curierat este suportată de către client.

VÂNZĂTOR va returna contravaloarea produselor în termen de cel mult 30 de zile de la data la care a luat cunoștință de retragerea consumatorului din contract. VÂNZĂTOR își rezervă dreptul de a nu returna contravaloarea produselor comandate decât după data recepționării produselor de la utilizator și dacă se constată ca produsele returnate sunt în stare bună, care să permită repunerea lor în vânzare.

În cazul în care clientul descoperă deficiențe vădite ale produsului, el poate înapoia articolul și solicita returnarea sumei de bani. Reclamația cu privire la deficiențele produsului trebuie înaintată, în termen de 14 zile de la data primirii produsului. În acest caz cheltuielile pentru serviciul de curierat vor fi pe seama SOCIETĂȚII. În caz de nerespectare a termenului menționat, VÂNZĂTOR nu poate fi declarată răspunzătoare în niciun mod față de client.

VÂNZĂTOR, la solicitarea consumatorului poate returna contravaloarea produsului, conform procedurii mai sus descrise sau poate înlocui produsul.

Reclamația trebuie să fie însoțită de: factură, chitanță, avizul de însoțire a mărfii și de documentele aferente efectuării livrării prin curier (awb, etc), inclusiv produsul cu deficiet. În caz contrar VÂNZĂTOR nu are obligația de a soluționa reclamația și nu poate fi declarată răspunzătoare în niciun mod.

Cheltuielile pentru curier, privind primirea și înapoierea produsului sunt pe seama clientului/ utilizatorului.

VÂNZĂTOR vă rambursa suma de bani plătită, cât mai repede posibil dar nu mai târziu de 30 (trezeci) zile de la data la care a primit produsele. Rambursarea banilor se face prin transfer bancar, în contul indicat de către client.

Cesionarea și Subcontractarea

Vânzătorul poate cesiona și/sau subcontracta o terță parte pentru servicii aferente onorării Comenzii, cu informarea Clientului, nefiind necesar acordul acestuia.

Forță majoră

Nici una dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este datorată unui eveniment de forță majoră, în conformitate cu legislația în vigoare.

Protecția datelor

Solicităm datele personale mai sus menționate pentru înregistrare, crearea contului, livrarea produselor, emiterea și transmiterea facturii, transmiterea de informații privind livrarea, produsele aflate pe stoc și ofertele speciale de care puteți beneficia.

Vigorshop.ro va păstra confidențialitatea informațiilor de orice natură pe care le furnizați. Prin înscrierea în baza de date, clientul își oferă consimțământul expres, în limitele legislației în vigoare, de a fi contactat de către terți, parteneri ai Vigorshop.ro: furnizori de servicii în vederea îndeplinirii obiectului contractului încheiat între cumpărător și vânzător, precum și de către agenții de stat, guvernamentale, atunci când legislația specifică prevede acest lucru etc.

Prin acceptarea prezentelor condiții vă exprimați consimțământul pentru a beneficia prin e-mail de oferte speciale, reduceri, promoții.

VÂNZĂTOR nu păstrează și nu stochează datele cu caracter bancar, decurgând din efectuarea plăților online sau prin system PayPal.

Cookie-urile folosite sunt fragmente de text plasate în computerul dumneavoastră de către site-urile pe care le vizitați. Această tehnologie de stocare automată a datelor este foarte răspândită și se folosește pentru a colecta informații precum tipul de browser și sistemul de operare, pagina sursă, denumirea domeniului din care vizitatorul s-a conectat la site-ul VIGORSHOP.RO etc, cu scopul de a înțelege cum folosesc vizitatorii această pagină de web. "Cookies" ne ajută să adaptăm conținutul website-ului în funcție de nevoile dumneavoastră.

Bine de știut/ Informații generale

VÂNZĂTOR se angajează să ofere doar produsele prezentate pe site. Informațiile, prezentate pe site, cu privire la design, disponibilități și prețuri ale produselor sunt valabile numai la momentul postării lor pe site. VÂNZĂTOR își rezervă dreptul să modifice oricând, fără notificare prealabilă a utilizatorilor conținutul site-ului. Responsabilitatea clientului este să verifice regulat condițiile de utilizare a site-ului, precum și informațiile cu privire la prețuri, disponibilitatea produselor, etc.

VÂNZĂTOR nu va putea fi considerată responsabilă pentru neexecutarea contractului încheiat în caz de epuizare a stocului sau a nedisponibilității produsului, în caz de forță majoră, tulburări și greve totale sau parțiale, în special ale serviciilor poștale și ale mijloacelor de transport și/sau comunicație. VÂNZĂTOR nu își va asuma nicio responsabilitate pentru prejudiciile indirecte rezultate din prezenta, pierderile de exploatare, pierderile de profit, prejudicii sau cheltuieli.

Comenzile efectuate de persoane care nu au împlinit vârsta de 18 ani vor trebui aprobate de către părinți. În caz de colectare accidentală a datelor personale ale unui minor, părinții au capacitatea de a se opune păstrării și/sau transmiterii acestora către terți.

În cazul în care utilizatorul s-a abonat la newsletter-ul societății, VÂNZĂTOR are dreptul de a-l transmite către utilizator în orice moment. Utilizatorul poate solicita oricând dezabonarea de la newsletter, accesând contul său de utilizator sau folosind link-ul de dezabonare pe care îl va primi o dată cu newsletter-ul.

VÂNZĂTOR își rezervă dreptul de a șterge profilele utilizatorilor, care încalcă condițiile de utilizare ale site-ului, precum și profilele utilizatorilor, care sunt utilizate pentru folosul terțelor persoane.

Prezentele condiții generale sunt valabile, pentru vânzări de produse, către beneficiarii finali, în scopul folosinței personale.

Compania tinde ca toate disputele apărute să se rezolve întotdeauna pe cale amiabilă dar, în cazul în care toate posibilitățile au fost epuizate, litigiile sunt soluționate de instanța competentă română.

VÂNZĂTOR nu este răspunzătoare, pentru erorile menționate în site, inclusiv cele care pot interveni ca urmare a schimbărilor, setărilor tehnice, etc.

VÂNZĂTOR își rezervă dreptul de a publica reclame de orice fel și/sau de a crea linkuri către orice câmp al site-ului, conform legislației în vigoare.

Prezentul contract va fi guvernat de legea română. Limba prezentului contract este limba română. În caz de litigiu, instanțele competente sunt cele românești.

Drepturi de autor

În cazul în care doriți să preluați orice tip de conținut de pe, ne puteți contacta pe adresa <https://www.vigorshop.ro/>. <https://www.vigorshop.ro/> își rezervă dreptul de a modifica sau de a adăuga noi reguli și restricții în ceea ce privește conținutul site-ului, în orice moment. <https://www.vigorshop.ro/> își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza orice serviciu sau drept de utilizare al oricărui serviciu, în orice moment fără un anunț prealabil. Utilizatorii nu vor modifica nicio parte din acest site în afară de ceea ce este necesar pentru utilizarea corespunzătoare a site-ului cu scopul în care a fost creat. Astfel, în zonele din site care permit adăugarea conținutului de către utilizatori, respectiv zona de comentarii, aceștia vor introduce pe site doar conținut legal și moral, iar deținătorul își rezervă dreptul de a modera / cenzura comentariile.

Biano Star

Proiect de dispoziții privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru parteneri

1. Folosim serviciul Biano Star furnizat de Biano s.r.o., 041 46 905, cu sediul social în Křižkova 148/34, Karlín, 186 00 Praga 8, pentru a obține evaluări de cumpărare.
2. Atunci când prelucrăm datele cu caracter personal, acționăm ca un operator de date, iar furnizorul de servicii acționează în calitate de procesator.
3. În legătură cu serviciul prestat, datele cu caracter personal includ prelucrarea informațiilor privind adresa de e-mail și a numărului de telefon furnizate de dvs. în comandă, precum și informațiile privind adresa IP, cât și detalii privind bunurile achiziționate, comanda efectuată și conținutul evaluării pe care îl publicați. Datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru a trimite un formular în scopul obținerii unei evaluări, care va fi analizată, urmând a fi create statistici și evaluări globale, atât ale magazinului online, cât și ale produselor furnizate. Aceste statistici și evaluări sumare nu conțin date cu caracter personal.
4. Participarea la procesul de evaluare are loc în conformitate cu prevederile legale pe baza achiziției efectuate în magazinul online și, în același timp, pe baza refuzului consimțământului privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
5. Puteți refuza prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în orice moment folosind linkul relevant atașat în toate mijloacele de comunicare prin e-mail aferente. De asemenea, vă puteți opune procesării folosind datele noastre de contact uzuale. Decizia de neacordare a unei evaluări nu va afecta în niciun fel capacitatea dvs. de a utiliza pe deplin serviciile oferite de magazinul nostru online.
6. Dacă refuzați prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, acestea nu vor mai fi prelucrate decât în cazul în care există un alt motiv legal pentru procesare (inclusiv pentru a ne respecta obligațiile legale sau pentru a ne proteja interesele legitime).
7. Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați [\[POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE\]](#).